

# 职教集团办学模式下 高职院校教学质量监控与评价体系的构建

高 葛,刘少阳,吴君良

(陕西国防工业职业技术学院质量控制中心,陕西 西安 710300)

**摘 要:**职教集团办学模式下,企业参与高职院校教学质量监控与评价工作主要表现在集团办学质量方针和策略的制定、质量目标与质量标准的制定、学生职业能力的评价、教学基本建设专项评估等方面。建立了企业参与的教学质量监控与评价体系的框架和 workflow。要做好教学质量的监控与评价,应建设网络信息化平台,并要有组织保障。

**关键词:**高等职业技术教育;教学质量;监控;评价;办学模式

**中图分类号:**G712      **文献标识码:**A      **文章编号:**94007-(2015)02-0003-03

实现经济发展方式转变和产业结构优化升级,需要一大批能够进行高技术产品的生产、高精度设备操作、高难度复杂工艺实施、高效的生产组织管理与服务的技术技能人才。高级操作工、技师等技术技能人才是要通过理论学习和大量的生产实践锻炼来培养。技术技能人才培养只有在企业的参与下,校企合作才能真正有所成就。《教育部、财政部关于进一步推进“国家示范性高等职业院校建设计划”实施工作的通知》(教高〔2010〕8号)要求地方政府与行业企业共建高职院校,探索建立高职院校董事会或理事会,形成人才共育、过程共管、成果共享、责任共担的紧密型合作办学体制机制。《教育部关于推进高等职业教育改革创新,引领职业教育科学发展的若干意见》(教职成〔2011〕12号)指出,鼓励地方政府和行业(企业)共建高等职业学校,探索行业(企业)与高等职业学校、中等职业学校组建职业教育集团,形成政府、行业、企业、学校等各方合作办学,跨

部门、跨地区、跨领域、跨专业协同育人的长效机制。于是,各地各行业的职业教育集团纷纷成立,各种形式的工学结合、校企合作人才培养模式创新逐步推进和实施。那么,在职业教育集团办学模式下,教学质量监控和评价就成为目前需要研究的课题之一。

## 1 职业教育集团办学模式下,企业参与学校教学质量的监控与评价是职业教育的基本要求

职业教育集团办学模式下,高职院校教学质量监控与评价体系是指为保持和不断提高教学质量,以学生、学生家长、用人单位、国家教育行政部门的需要作为教学工作出发点和落脚点,将职教集团内诸多组织或个人,对诸多事物或人的监控活动有机地组织起来,从而形成的稳定有效的系统,以确保教学的质量达到预期目标。社会对人才的知识结构、能力结构及综合素质不断提出新的要求,企业参

收稿日期:2014-03-10

基金项目:2013年陕西省高等职业教育和继续教育教学改革重点研究项目《以校企合作工作站模式推进集团化办学深度合作的研究》(编号:13Z04),项目主持人:张文斌。

作者简介:高葛(1968-),男,汉族,陕西礼泉县人,工程硕士、陕西国防工业职业技术学院教授、高级工程师。研究方向:教学管理、机械CAD/CAM技术。

与教学质量监控与评价,使学校的人才培养更加适应区域经济和社会发展的需要。职教集团办学模式下的职业教育,企业广泛参与了从专业设置、人才培养的目标和规格的确立、教学基本建设、招生培训计划的制定、教育教学过程、教学管理与学生管理等学校教育的方方面面,企业作为人才培养方案的实施者和人才培养过程的管理者,企业参与教学质量监控与评价,为深化课程教学改革、推进现代教育技术应用、规范教学行为和管理活动起到重要的指导作用。

## 2 企业参与教学质量监控与评价的主要方面

企业在教学活动中的广泛参与,使教学质量的影响因素出现了多元化现象,各种信息的处理复杂化,评价的内容职业化、评价的方式多样化,那么,企业参与是人才培养质量监控和评价体系的一个十分关键的组成部分,可以较为准确地界定影响人才培养质量的因素,有效配置集团内部教育资源、不断提高教学质量。

### 2.1 制定质量方针和质量标准

参与制定集团办学质量方针和策略,参与制定专业质量标准、课程标准,教师教学工作、学生学习状况和教学管理人员的工作标准。质量标准的制定需要经过广泛的调查研究,在企业专家参与下,按照科学的工作方法和程序,参照企业职业标准确定,并逐步形成人才培养质量标准体系。

### 2.2 专项建设评估

参与专业人才培养水平评估、一体化课程评估、“双师”结构教学团队评估、工学结合教材评估、精品课程评估、校企共建实训基地评估、教学做一体化教室建设评估、企业实训实习基地评估、校企合作工作站评估等。

### 2.3 学生职业能力测评

参与用人单位、行业协会、学生及其家长、研究机构等利益相关方共同参与的第三方毕业生职业能力的评价,对学生工作一段后的综合职业能力进行测评,“订单班”学生的职业能力和职业素质的测评,对学生进行跟踪调查和用人单位满意度调查。

### 2.4 建设集团质量文化,培育学习型组织

建设和发展集团质量文化,提高质量文化和管

理文化在整个校园文化中的地位。培育和发展组织学习能力,通过组织化措施,将教学活动组织转变成为一个学习型组织。通过不断的学习和提高,在教学实践中贯彻“没有最好,只有更好”的质量意识。

### 2.5 建设信息化平台

职业教育集团实现了开放式、多元参与的办学模式,使实施教学活动的场所分布在学校和多个企业,涉及到的教学环节、教学因素、教学信息较多。建设网络信息平台,可以实现教学信息的采集、统计、反馈和查询工作的网络化。

## 3 教学质量监控与评价体系组成和流程

### 3.1 教学质量监控与评价体系组成

教学质量监控与评价体系是高职院校教学质量管理体系的重要组成部分主要由目标体系、组织体系、方法体系、制度体系四体系组成,如表1所示。

表1 职教集团教学质量监控与评价体系

体系名称	主要项目
目标体系	专业设置、人才培养目标定位、人才培养模式与人才培养方案的确立。专业质量标准、课程质量标准。课程合格率、职业技能水平、用人单位评价、学生毕业率、就业率。
组织体系	校企合作质量监控中心、教务处、学生处、招就处、学院教学督导处、二级学院督导组、校企合作工作站、学生质量监控组。
方法体系	教学检查,学生反馈信息,用人单位反馈信息、学生家长反馈信息、教学督导信息。教师教学质量评价、学生学习质量评价,专项评估。
制度体系	学生顶岗实习管理办法、企业“订单班”人才培养管理办法、校企共引共享高级人才管理办法、企业教学管理办法、顶岗实习管理办法、顶岗实习质量考评办法等。

目标体系包括质量目标和各环节的质量标准。组织体系是教学质量监控与评价体系得以有效运行的保证。方法体系包括检查与反馈、评价与评估。制度体系保障教学质量监控与评价体系的正常运行,并科学规范地开展教学质量监控与评价工作。

### 3.2 教学质量监控与评价的工作流程

根据市场需求与社会环境,集团办学指导委员会制定办学质量方针和质量策略,制定目标体系和制度体系,校企合作进行教学基本建设并进行教学实施。教学质量监控与评价体系对教学基本建设质量进行评估、对人才培养质量进行评价,对教学过程

各环节进行检查,并收集教学过程信息。质量管理部门对教学信息进行汇总整理、分析、提出解决建议并反馈至执行部门

教学的质量监控与评价的工作流程如图 1 所示。图中实线表示人才培养和教学基本建设流程。虚线表示教学质量监控与评价工作流程。

职业教育集团办学模式下,企业参与高职院校人才培养质量的监控和评价是职业教育发展的需要,其最终目标是使人才培养工作不断地适应区域经济发展和技术进步要求,持续地改进和提高人才培养质量,形成自我控制、自我约束、自我发展、自我完善的教学质量管理运行机制,促进教学质量持续健康地发展。

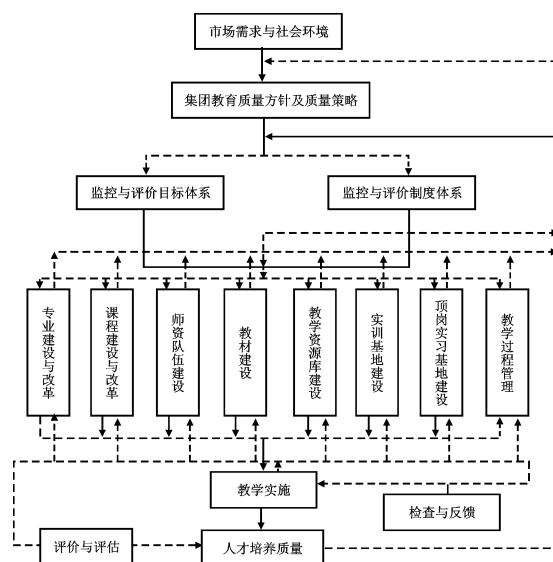


图 1 教学质量监控与评价工作流程

## The Teaching Quality Monitoring and Evaluation Based on the School Running Mode of Occupation Education Group

GAO Ge, LIU Shaoyang, WU Junliang

(Teaching quality control center, Shaanxi Institute of Technology, Xi'an710300, China)

**Abstract:** Under the running mode of vocational education group, enterprises get involved in the teaching quality and evaluation. Their main task is to develop the teaching policy and strategy to set up the quality objectives and quality standard, the evaluation of the students' professional ability, and the specific evaluation of the basic teaching improvement etc. The work flow and the frame of the enterprises' participating in the teaching quality monitoring and evaluation system have been set up. If we want to monitor and evaluate the teaching quality better, we should set up the platform of the network information, and have a good organizational guarantee.

**Key Words:** High vocational and technical education; Teaching quality; Monitoring; Evaluation; School running mode

### 参 考 文 献

- [1] 汤向东. 我国企业参与高职教育的策略[J]. 现代企业, 2009(2): 63-65.
- [2] 沈玉顺. 高校教学质量保障体系建设的组织策略初探[J]. 复旦教育论坛, 2010(4): 27-30.
- [3] 陈中永. 教学质量评价的基本理论问题[J]. 教书育人: 校长参考, 2010(4): 37-39.
- [4] 毕家驹. 国际高等教育质量保证的发展动向[J]. 中国高等教育评估, 2006(4): 35-38.
- [5] 王艳. 高职教学质量监控: 第三方评价[J]. 武汉商业服务学院学报, 2011, 25(2): 87-89.